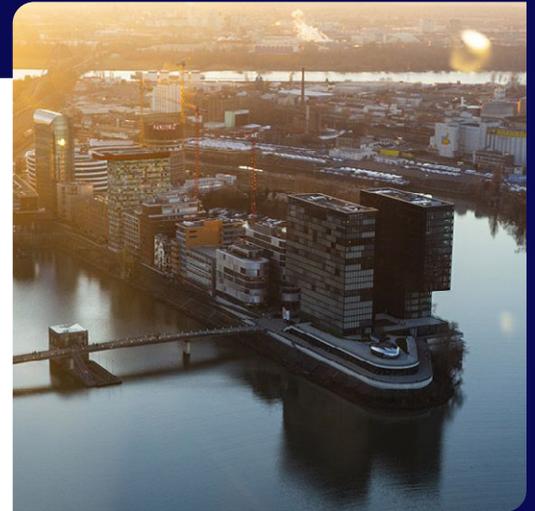




Entlastung der Fuhrparkleitung durch eine schnelle und effiziente Schadenabwicklung

Case Study – AFC und svt



AUSGANGSSITUATION Das Fuhrparkmanagement hat die Unternehmensflotte viele Jahre selbst verwaltet. Doch mit wachsender Unternehmens- und Fuhrparkgröße wurde klar, dass sich diese Aufgabe nicht mehr in Eigenregie bewältigen lässt. Das Fehlen einer einheitlichen digitalen Lösung stellte die Fuhrparkleitung vor allem im Hinblick auf das Schadenmanagement vor große Herausforderungen.

LÖSUNG Das komplette Auslagern des Schadenmanagements sorgt dafür, dass sich das Fuhrparkmanagement wieder auf seine eigentlichen Kernaufgaben konzentrieren kann. AFC bietet Fuhrparkverantwortlichen und -nutzenden rund um die Uhr einen Ansprechpartner. Klar strukturierte Abläufe in Kombination mit der digitalen Plattform geben allen Beteiligten eine hohe Sicherheit und Transparenz.

ERGEBNIS Das Fuhrparkmanagement verzeichnete durch die Zusammenarbeit mit AFC von Beginn an eine große Zeitersparnis genau wie die Dienstwagennutzerinnen und -nutzer, für die Wege in die Werkstatt entfallen. Neben der Zeit- und Kostenersparnis werden der Überblick durch die digitale Schadenakte und die schnelle, offene Kommunikation mit AFC geschätzt.

Die Ausgangssituation

Bei svt konnte das Schadenmanagement lange Zeit über die unternehmenseigene Fuhrparkleitung organisiert werden. Doch mit der Unternehmensgruppe wuchs auch die Flotte immer stärker. Entsprechend stieg die Zahl der Schadenmeldungen. Für das Fuhrparkmanagement wurde es immer herausfordernder, die Vielzahl der Vorgänge zu koordinieren. Die dadurch gebundenen Kapazitäten erschwerten die strukturierte Auswertung von Daten sowie die Optimierung der Prozesse im Fuhrpark. Das bestehende analoge Reporting bedeutete außerdem einen hohen zeitlichen Aufwand.



Vor knapp vier Jahren entschied sich svt deshalb dafür, das Schadenmanagement der Flotte an einen spezialisierten Partner zu übergeben, der die Schadenabwicklung schneller und effizienter gestaltet und so die Fuhrparkleitung entlastet.

Die Lösung

Die Entscheidung für AFC bedeutete für das Fuhrparkmanagement eine sofort spürbare zeitliche Entlastung und ein Plus an Transparenz durch die digitale Plattform. Hier werden sämtliche Informationen rund um einen Schadenfall für alle Beteiligten gebündelt zur Verfügung gestellt. Der aktuelle Stand kann in Echtzeit nachvollzogen werden.

Der Wechsel zu einem externen Schadenmanagement lief problemlos. Die Fahrerinnen und Fahrer wurden per Mail über die neue Zusammenarbeit informiert. Zusätzlich findet sich in jedem Fahrzeug der Unternehmensflotte ein Flyer, in dem die Nutzerinnen und Nutzer ihre Ansprechpartner und das Vorgehen im Falle eines Schadens finden.

Statt an das Fuhrparkmanagement werden Schäden jetzt direkt an AFC gemeldet. Innerhalb kürzester Zeit nach der Meldung bekommen die Fuhrparkverantwortlichen automatisiert eine Benachrichtigung per Mail. Die Nachricht enthält die Zusammenfassung des Schadens sowie den Link zur digitalen Schadenakte, in der alle Vorgänge transparent dokumentiert sind – für die Fuhrparkleitung ein großer Pluspunkt, da es so leichter ist, alle Prozesse im Blick zu behalten.

Das bundesweite Netz an Partnerwerkstätten von AFC sorgt nicht nur für deutlich geringere Reparaturkosten, sondern verkürzt auch die Standzeiten im Fuhrpark sowie den Aufwand für die Fahrerinnen und Fahrer im Schadenfall.

Das Ergebnis

Die von der Auslagerung des Schadenmanagements erhofften Effekte haben sich bei svt eingestellt: Das Fuhrparkmanagement wurde entlastet, Kosten wurden gesenkt und die Zufriedenheit der Fahrerinnen und Fahrer ist gestiegen. Prozesse rund um das Schadenmanagement werden als effizienter empfunden. Die jeweiligen AnsprechpartnerInnen sind bekannt und die Kommunikation mit AFC wird als angenehm offen und unkompliziert empfunden. Wenn einmal ein Problem auftritt, kann das jederzeit angesprochen werden und wird dann umgehend gelöst.

Die Fahrerinnen und Fahrer sehen das bundesweite Werkstätten-Netz sowie die Kooperation mit nobleglass als großen Vorteil. Dadurch können häufig auftretende Glasschäden direkt vor Ort behoben werden – der Weg in die Werkstatt entfällt und

das Fahrzeug ist schnell wieder einsatzbereit.

Als Mehrwert für die Fuhrparkleitung von svt hat sich auch die digitale Schadenakte erwiesen. Neben der hohen Transparenz punktet sie mit dem tagesaktuellen Schadenreporting, das den Verantwortlichen übersichtlich zeigt, in welchen Bereichen des Fuhrparks Risikobeziehungsweise Optimierungsbedarf bestehen.

Doch für das Fuhrparkmanagement bei svt zählen nicht nur eingesparte Kosten und minimierte Standzeiten. Als mindestens ebenso wichtig wird der zwischenmenschliche Aspekt angesehen: Alle Beteiligten fühlen sich als Kundinnen und Kunden bei AFC bestens aufgehoben – dank kompetenter, freundlicher Ansprechpersonen, die gut erreichbar sind und schnell reagieren. In enger Zusammenarbeit mit AFC wird sich jetzt auf den nächsten großen Entwicklungsschritt im Fuhrpark vorbereitet: Die geplante Ausweitung auf E-Mobilität, die ganz neue Herausforderungen mit sich bringt – AFC bietet auch in diesem Bereich schon heute umfassende Services an!

HIGHLIGHTS

772

FAHRZEUGE

154

KFZ-SCHÄDEN IM JAHR



Sagitta Stockmann
Fuhrparkmanagerin svt
Unternehmensgruppe

„Alles hat von Anfang an gut geklappt und wir haben sofort gemerkt, wie viel Zeit wir dadurch sparen, das Schadenmanagement in die Hände von AFC übergeben zu haben. Alles wird wie vereinbart umgesetzt und auch unsere Fahrerinnen und Fahrer fühlen sich gut aufgehoben.“

AFC  **Prime**

Die vollintegrierte Schadenlösung zur Absicherung Ihres Fuhrparks

Unterstützen Sie mit PRIME Ihr
effizientes Fuhrparkmanagement:

- ✓ Schäden effektiv abwickeln
- ✓ Risiken intelligent minimieren
- ✓ Nur reale Risiken absichern

*Jetzt PRIME
kennlernen!*

Alle wichtigen Informatio-
nen finden Sie hier:
autofleetcontrol.de/prime



Wie AFC mit PRIME neue Standards für Ihren Fuhrpark setzt

100% Mobilität, maximale Sicherheit und garantierte Kostensenkung: Mit der vollintegrierten Lösung PRIME hat AFC das Versicherungs-, Schaden- und Risikomanagement neu gedacht. Wir verbinden diese komplexen Themen zu einem einfachen, kostenoptimierten und maßgeschneiderten Komplettpaket für Ihre Flotte. Das Ergebnis: Nichts steht der Mobilität Ihrer Flotte im Weg.