



## Von der Anforderung einen Service unter allen Umständen mobil zu halten.

Case Study – AFC und Horváth & Partner



**AUSGANGSSITUATION** Die Unternehmensflotte wurde anfangs vollständig intern verwaltet. Das Flottenmanagement stellte schnell fest, dass ein Schadenmanagement in Eigenregie zu viele Ressourcen kostete und hat bereits zu einem frühen Zeitpunkt den kompletten Prozess der Schadenabwicklung an AFC ausgelagert.

**LÖSUNG** Horváth zählt zu den AFC-Kunden der ersten Stunde. Seit mehr als 20 Jahren vertraut die Managementberatung dem professionellen Schadenmanagement. Die externe Lösung mit AFC sorgt dafür, dass sich die Fuhrparkmanagerin auf ihre Kernaufgaben konzentrieren kann und mehr Kapazitäten frei hat für andere Anliegen ihrer Fahrerinnen und Fahrer.

**ERGEBNIS** Für das Fuhrparkmanagement bedeutet die Kooperation mit AFC eine große zeitliche Entlastung. Die Zusammenarbeit mit einem Ansprechpartner für alle knapp 260 Fahrzeuge im Fuhrpark vereinfacht Prozesse für das Flottenmanagement und die Fahrenden. Darüber hinaus wird die digitale Schadenakte sehr geschätzt, die für eine hohe Transparenz bei allen Vorgängen sorgt.

### Die Ausgangssituation

Bei Horváth gab es zunächst keine Fuhrparkleitung – die Flottenverwaltung war anfangs einer Sekretärin als zusätzliche Aufgabe zugeteilt worden. Doch mit wachsendem Fuhrpark zeichnete sich ab, dass ein hauptberufliches Management der Flotte nötig ist. Die Fuhrparkmanagerin erkannte schnell, dass das Schadenmanagement den Großteil ihrer Kapazitäten benötigte und zu wenig Zeit für andere Aufgaben blieb.

Immer mehr Fahrzeuge im Fuhrpark bedeuteten eine steigende Zahl an Schadenmeldungen. Für die Fuhrparkleitung wurde es zunehmend schwerer, alle Prozesse zu koordinieren. Die Zeitfenster, um Daten auszuwerten und Prozesse im Fuhrpark zu



optimieren, wurden immer kleiner. Horváth entschied sich deshalb, das Schadenmanagement an AFC als einen spezialisierten Partner auszulagern.

## Die Lösung

Die Entscheidung für AFC hat sich aus Sicht des Fuhrparkmanagements bewährt und zu einer mittlerweile viele Jahre dauernden Zusammenarbeit geführt. Der am deutlichsten spürbare Effekt ist die große zeitliche Entlastung. Als weiterer großer Pluspunkt wird die digitale Schadenakte gesehen, über die die Fuhrparkleitung in Echtzeit Zugriff hat auf alle Vorgänge rund um einen Schadenfall.

Der Fuhrpark bei Horváth besteht ausschließlich aus PKW im Premiumbereich, für die Leasingverträge bei unterschiedlichen Anbietern geschlossen werden. Diese bieten ebenfalls jeweils ein externes Schadenmanagement an. AFC hat als Schaden dienstleister jedoch den großen Vorteil, markenübergreifend ein Ansprechpartner für alle Fahrzeuge zu sein. Das heißt, die Fahrzeugnutzerinnen und -nutzer müssen sich auch bei einem Wechsel ihres Autos nicht umstellen. Alle Abläufe und Kontaktmöglichkeiten sind etabliert. Das bundesweite Werkstattnetz von AFC ermöglicht es den Fahrenden im Falle eines Falles schnell Hilfe zu schicken und Schäden ohne Zeitverlust abzuwickeln.

Das ausgelagerte Schadenmanagement ist für die Fuhrparkleitung ein wichtiger Schlüssel, um Kosten und Risiken in der Unternehmensflotte effizient und transparent steuern zu können. Der Rund-um-Service von AFC erspart dank klar strukturierter und aufeinander abgestimmter Prozesse im Schadenfall viel Arbeits- und Zeitaufwand. Die Standzeiten im Fuhrpark werden minimiert, die Mobilität der Fahrerinnen und Fahrer ist garantiert.

## Das Ergebnis

Alles aus einer Hand, digital, transparent und effizient: Mit diesem Paket überzeugt AFC das Fuhrparkmanagement bei Horváth von Anfang an. Die Zusammenarbeit hat immer gut funktioniert. Die Verantwortlichen vertrauen den Schadenmanagement-Experten, schätzen die Arbeitsentlastung und das Fachwissen von AFC.

Einen Ansprechpartner für alle Schadenfälle zu haben, der jederzeit erreichbar ist und alle Prozesse rund um den Schadenfall regelt, ist für die Fuhrparkleitung ein zentraler Vorteil. Alles wird zuverlässig abgewickelt und läuft auch aus Sicht der Fahrerinnen und Fahrer „geräuschlos“ ab.

Die digitale Plattform von AFC ermöglicht es, viele Vorgänge zu vereinfachen. Das Flottenmanagement kann über dieses Instrument das Schadenreporting tagesaktuell im Blick behalten und

## HIGHLIGHTS

259

FAHRZEUGE

100

SCHÄDEN IM JAHR

sieht anhand der Daten, ob und an welchen Stellen im Fuhrpark Optimierungen nötig sind.

Als besonders wertvoll wird darüber hinaus die rechtliche Unterstützung empfunden, wenn es Schwierigkeiten bei der Schadenregulierung gibt. Durch die ausführliche Darstellung fühlt sich die Fuhrparkleitung gut informiert und beraten, um darüber zu entscheiden, ob sich weitere rechtliche Schritte lohnen oder nicht.



**Andrea Busse**  
Fuhrparkmanagerin  
Horváth & Partner

„Never change a winning team: Als Unternehmensberatung gehen wir alle unsere Prozesse entsprechend genau an. AFC hat sich immer als verlässlicher Partner erwiesen und die Zusammenarbeit gut funktioniert.“

AFC  Prime

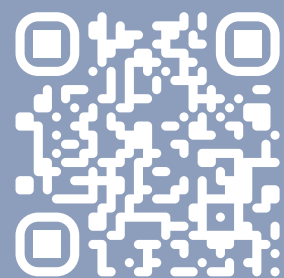
# Die vollintegrierte Schadenlösung zur Absicherung Ihres Fuhrparks

Unterstützen Sie mit PRIME Ihr  
effizientes Fuhrparkmanagement:

- ✓ Schäden effektiv abwickeln
- ✓ Risiken intelligent minimieren
- ✓ Nur reale Risiken absichern

*Jetzt PRIME  
kennenlernen!*

Alle wichtigen Informatio-  
nen finden Sie hier:  
[autofleetcontrol.de/prime](https://autofleetcontrol.de/prime)



## Wie AFC mit PRIME neue Standards für Ihren Fuhrpark setzt

100% Mobilität, maximale Sicherheit und garantierte Kostensenkung: Mit der vollintegrierten Lösung PRIME hat AFC das Versicherungs-, Schaden- und Risikomanagement neu gedacht. Wir verbinden diese komplexen Themen zu einem einfachen, kostenoptimierten und maßgeschneiderten Komplettpaket für Ihre Flotte. Das Ergebnis: Nichts steht der Mobilität Ihrer Flotte im Weg.